

REGULAMIN ZABIEGÓW

KILKA WSKAZÓWEK

Czy należy wcześniej zarezerwować zabieg?

Serdecznie zachęcamy do rezerwowania zabiegów. Pozwoli nam to na dobranie i zaplanowanie odpowiedniej pielęgnacji w zależności od potrzeb, oczekiwań oraz długości Państwa pobytu. Na zabiegi zapraszamy od poniedziałku do niedzieli. Informację odnośnie wolnych terminów udziela:

Recepcja hotelu: tel. (24) 366 44 40
e-mail: recepcja@bwpetropol.pl

Terapeuta Spa: kom. 784 308 720

Kiedy i gdzie przybyć na zabieg?

Prosimy o przybycie na Recepcję hotelu na 5 minut przed umówionym zabiegiem. Tu zostaną Państwo przywitani przez Terapeutę, który z przyjemnością udzieli informacji organizacyjnych i zaopiekuje się Państwem, aż do momentu zakończenia zabiegu.

W przypadku spóźnienia, zabieg może zostać skrócony bez możliwości udzielenia rabatu.

Czy można korzystać z zabiegów w przypadku występowania problemów zdrowotnych?

Każdy zabieg poprzedzony jest konsultacją, zakończoną doбором odpowiedniej terapii. Na tym etapie prosimy poinformować o wszelkich dolegliwościach i trwającym leczeniu medycznym.

Jak przygotować się do zabiegu?

Każdy zabieg powinien być poprzedzony krótkim prysznicem. W trosce o komfort naszych Gości, prosimy o pozostawienie rzeczy osobistych w pokoju oraz wyłączenie telefonu. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zagubione kosztowności.

Po konsultacji z Terapeutą, bezpośrednio przed zabiegiem, zostaniecie Państwo poproszeni o odpowiednie przygotowanie się do wybranego zabiegu. W pomieszczeniu zabiegowym do dyspozycji Gości znajdują się tekstylia jednorazowego użytku, a także ręczniki oraz klapki zabiegowe.

Jak odwołać zarezerwowany zabieg?

Doskonale rozumiemy, że może zaistnieć potrzeba zmiany planów. Prosimy o poinformowanie nas o rezygnacji z zabiegu, abyśmy mogli ustalić inny dogodny termin.

Kiedy i gdzie mogę uiścić opłatę za zabieg?

Płatność za zabiegi indywidualne pobierana jest po wykonaniu usługi. W zależności od preferowanej formy płatności oraz potwierdzenia dokonania opłaty (karta/gotówka/paragon/faktura), istnieje możliwość uiszczenia należnej kwoty bezpośrednio u Terapeuty bądź w Recepcji hotelowej.

W przypadku zakupu PAKIETU opłata uiszczana jest w całości w Recepcji hotelowej.